

## Algemene Voorwaarden SPOT Relocations B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder registratienummer 83848576 en in te zien op de Website.

### Artikel 1 Toepasselijkheid en definities

- 1.1 De in deze voorwaarden met een hoofdletter aangegeven begrippen hebben de volgende betekenis:
- a. "Voorwaarden": De onderhavige Algemene Voorwaarden SPOT Relocations B.V.;
  - b. "SPOT Relocations": gevestigd te 1077 AS Amsterdam aan Apollolaan 153;
  - c. "Cliënt": iedere (natuurlijk) persoon handelende voor zichzelf of handelende in de uitoefening van een beroep of een bedrijf, rechtspersoon, vennootschap onder firma, commanditaire vennootschap of andere entiteit die met SPOT Relocations een overeenkomst sluit of heeft gesloten, of aan wie door of namens SPOT Relocations een aanbod of offerte wordt of is gedaan, of aan wie door of namens SPOT Relocations een levering wordt of is gedaan, of in opdracht of ten behoeve van wie door of namens SPOT Relocations een of meer diensten worden of zijn verricht;
  - d. "Intellectueel Eigendomsrechten": De auteursrechten, merkenrechten of enig ander intellectueel eigendomsrecht, waaronder begrepen rechten met betrekking tot teksten, readers, boeken, documenten, digitale bestanden en bestanden op de Website, op de door of namens SPOT Relocations verrichte diensten of geleverde goederen welke rechten in eigendom toebehoren aan SPOT Relocations;
  - e. "Overeenkomst": Elke afspraak en opdracht op grond waarvan SPOT Relocations diensten verricht en/of goederen levert aan of op verzoek van Cliënt;
  - f. "Overmacht": Iedere omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, waar ook plaatsvindend, optredend of zich voordoende, die de correcte, volledige en tijdige nakoming van enige verbintenis van SPOT Relocations tijdelijk of blijvend verhindert, onmogelijk maakt of onredelijk bezwaarlijk maakt, en welke omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis SPOT Relocations redelijkerwijs niet kan of had kunnen voorkomen of welke geheel of ten dele buiten de invloedssfeer van SPOT Relocations ligt. Als 'overmacht' worden tevens beschouwd, de gevolgen van de bedoelde omstandigheden, oorzaken of gebeurtenissen;
  - g. "Website": De website van SPOT Relocations: <http://www.spot-relocations.com>.
- 1.2 Alle (namens) SPOT Relocations gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan, inclusief alle (rechts) handelingen die in het kader hiervan worden verricht worden beheerst door deze Voorwaarden. Bij strijdigheid van enige bepalingen in de aanbieding, offerte of overeenkomst met deze Voorwaarden, prevaleert hetgeen staat vermeld in de aanbieding, offerte of overeenkomst.
- 1.3 SPOT Relocations sluit uitdrukkelijk bij voorbaat de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze Voorwaarden uit, hoe dergelijke andere algemene voorwaarden ook mochten zijn genoemd en welke vorm zij ook mogen hebben. Hieronder worden mede begrepen inkoopvoorwaarden en andere algemene voorwaarden van de Cliënt die door de Cliënt worden gehanteerd. Door aanvaarding van een door of namens SPOT Relocations gedaan aanbod of gedaan offerte, door het aangaan van een overeenkomst met SPOT Relocations of door het aanvaarden van door of namens SPOT Relocations verrichte diensten, aanvaardt de Cliënt onvoorwaardelijk dat deze Voorwaarden van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan in dit Artikel bedoeld, is uitgesloten.
- 1.4 Afwijkende bedingen gelden slechts indien SPOT Relocations en de Cliënt deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen ten aanzien van de Overeenkomst waarbij de bedoelde bedingen zijn overeengekomen; voor overige Overeenkomsten, offertes en aanbiedingen blijven deze Voorwaarden van kracht.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig, niet verbindend of niet uitvoerbaar zal zijn (geheel of gedeeltelijk), blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden van kracht. Partijen zullen al het mogelijke doen om overeenstemming te bereiken over een nieuwe bepaling die zo weinig mogelijk afwijkt van de ongeldige, onwettige, niet verbindende of niet uitvoerbare bepaling, in aanmerking nemende de inhoud en het doel van deze Voorwaarden.

## Algemene Voorwaarden SPOT Relocations B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder registratienummer 83848576 en in te zien op de Website.

### Artikel 2 Aanbieding

- 2.1 Iedere door of namens SPOT Relocations gedane aanbieding, in welke vorm dan ook, is vrijblijvend en bindt SPOT Relocations niet, behalve indien en voor zover door SPOT Relocations schriftelijk anders is vermeld of door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Alle door of namens SPOT Relocations bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures, catalogi, folders en andere gegevens zijn zo zorgvuldig mogelijk samengesteld, maar binden SPOT Relocations niettemin slechts voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk door SPOT Relocations is bevestigd.
- 2.3 Een aanvraag door de Cliënt van een door of namens SPOT Relocations gedane aanbieding of offerte, die afwijkt van deze aanbieding of offerte, geldt als een verwerping van de aanbieding of offerte en als een nieuwe aanbieding die SPOT Relocations niet bindt. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek geldt dit ook, indien de aanvaarding alleen op ondergeschikte punten van de aanbieding van SPOT Relocations afwijkt.
- 2.4 SPOT Relocations is te allen tijde bevoegd om onderhandelingen met de Cliënt af te breken zonder opgave van redenen en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, of verplicht te worden door te onderhandelen.

### Artikel 3 Totstandkoming en inhoud overeenkomst

- 3.1 Met uitzondering van het hierna in lid 2 van dit Artikel gestelde, komt een overeenkomst van SPOT Relocations pas tot stand nadat SPOT Relocations een opdracht schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard. De aanvaarding wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig te hebben weergegeven.
- 3.2 Indien een aanbieding of offerte, gezien het bepaalde in artikel 2 van deze Voorwaarden niet vrijblijvend is en een bindende aanbiedingstermijn is gesteld, komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat het aanbod of de offerte door de Cliënt tijdig en rechtsgeldig wordt geaccepteerd. De

acceptatie van de aanbieding of offerte wordt dan geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

- 3.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen in de Overeenkomst, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen binden SPOT Relocations slechts indien deze door de daartoe bevoegde vertegenwoordiger van SPOT Relocations per e-mail of schriftelijk zijn bevestigd of bekrachtigd.
- 3.4 SPOT Relocations is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Cliënt zekerheid te eisen dat zowel aan betaling- als aan overige verplichtingen voldaan zal worden.
- 3.5 SPOT Relocations is bevoegd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. De eventuele hiermee gemoeid zijnde kosten zullen aan de Cliënt worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Voor zover mogelijk zal SPOT Relocations hieromtrent met de Cliënt overleggen.

### Artikel 4 Termijnen

- 4.1 Behalve indien en voor zover schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen, hebben door of namens SPOT Relocations opgegeven (leverings)termijnen niet de strekking fataal te zijn. Alle door SPOT Relocations genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het offeren van de werkzaamheden aan de Cliënt bekend waren, zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt SPOT Relocations echter niet in verzuim. Het verzuim treedt pas in, wanneer SPOT Relocations in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij haar een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft. SPOT Relocations is niet gebonden aan een (leverings)termijn die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden niet meer kan worden gehaald.
- 4.2 Onverminderd het hiervoor onder lid 1 van dit Artikel genoemde, is SPOT Relocations verplicht de opgegeven (leverings)termijn zoveel mogelijk in acht te nemen, maar zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige overschrijding daarvan, en bij overschrijding

## Algemene Voorwaarden SPOT Relocations B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder registratienummer 83848576 en in te zien op de Website.

daarvan is SPOT Relocations behoudens haar opzet of grove schuld, niet gehouden tot enige vergoeding van schade. Overschrijding van een (leverings)termijn geeft de Cliënt behoudens opzet of grove schuld SPOT Relocations, niet het recht om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden dan wel afname van goederen of diensten te weigeren. In geval van excessieve overschrijding van een (leverings)termijn zullen partijen met elkaar in overleg treden.

vorige zin geldt in geval van een Overeenkomst die een langere looptijd heeft dan een (1) jaar, of Overeenkomsten die elkaar opvolgen gedurende een periode van langer dan een (1) jaar, een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het door SPOT Relocations van de Cliënt of enige derde (in geval van bemiddeling) ontvangen bedrag over het laatste jaar, terug te rekenen vanaf de datum van de vordering.

### Artikel 5 Overmacht

5.1 Indien SPOT Relocations door Overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens de Cliënt na te komen, en de overmachtsituatie naar het redelijk oordeel van SPOT Relocations van blijvende of langdurige aard is, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de Overeenkomst volgens de wettelijke bepalingen en de daaraan verbonden gevolgen.

5.2 Indien SPOT Relocations door Overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens de Cliënt na te komen, en de overmachtsituatie naar het redelijk oordeel van SPOT Relocations van tijdelijke of voorbijgaande aard zal zijn, is SPOT Relocations gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis die de overmachtsituatie veroorzaakt zich niet langer voordoet.

5.3 SPOT Relocations is gerechtigd betalingen te vorderen ter zake van al hetgeen door of namens SPOT Relocations ter uitvoering van de Overeenkomst met de Cliënt reeds is gepresteerd voordat de Overmacht opleverende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis optrad of is gebleken.

### Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 De in dit artikel opgenomen bepalingen doen geen afbreuk aan aansprakelijkheid op grond van Nederlands dwingend recht.

6.2 Ongeacht de rechtsgrond waarop een vordering is gebaseerd, is SPOT Relocations slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade tot het bedrag dat SPOT Relocations in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen. Niettegenstaande het bepaalde in de

6.3 Ongeacht de rechtsgrond waarop een vordering is gebaseerd, is SPOT Relocations nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, geleden verliezen, gemiste opdrachten en gemiste besparingen, schade door productie- en/of bedrijfsonderbrekingen of - stagnatie.

6.4 Zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk nadat Cliënt met schade bekend is geworden, maar in ieder geval binnen één week na dat moment, zal de Cliënt de schade schriftelijk bij SPOT Relocations melden.

6.5 Onverminderd hetgeen verder in dit Artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van een (1) jaar nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt.

6.6 SPOT Relocations mag bij de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen en is te allen tijde gerechtigd aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden jegens de Cliënt in te roepen.

6.7 SPOT Relocations is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, behoudens voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van SPOT Relocations en/of haar bedrijfsleiding.

6.8 SPOT Relocations bedingt alle wettelijke en contractuele rechten, die hij ter afwering van zijn eigen aansprakelijkheid kan inroepen, mede ten behoeve van al degenen - waaronder zowel ondergeschikten als niet-ondergeschikten zijn begrepen - die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken en voor wie hij volgens de wet aansprakelijk is.

## Algemene Voorwaarden SPOT Relocations B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder registratienummer 83848576 en in te zien op de Website.

6.9 Cliënt vrijwaart SPOT Relocations tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot de zaken, indien de Cliënt de zaken zelf heeft samengesteld, be- of verwerkt, verpakt en/of voltooid op welke wijze dan ook. Dergelijke aanspraken omvatten, maar zijn niet beperkt tot, onder meer vorderingen, kosten, juridische kosten en aansprakelijkheden, die gebaseerd zijn op of voortvloeien uit

- a) artikel 6:162 of 6:185-193 Burgerlijk Wetboek of
- b) soortgelijke wettelijke bepalingen, die zijn vastgesteld in een andere lidstaat van de Europese Unie dan Nederland als gevolg van de implementatie van de Richtlijn 85/374/EEG van de Raad van de Europese Unie van 25 juli 1985 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken, of
- c) soortgelijke wettelijke bepalingen in de wetten van elke andere jurisdictie.

### Artikel 7 Intellectuele Eigendomsrechten

- 7.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten rustend op de krachtens een Overeenkomst (van opdracht) geleverde goederen, althans verband houdend met de door of namens SPOT Relocations verrichte diensten berusten bij SPOT Relocations en zullen uitdrukkelijk bij haar blijven berusten.
- 7.2 De Cliënt garandeert dat hij niets zal doen of nalaten dat inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten, deze rechten ongeldig maakt en/of het eigendom van deze Intellectuele Eigendomsrechten in gevaar brengt.

### Artikel 8 Betaling

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de betaling van de overeengekomen prijs voor de diensten van SPOT Relocations door storting of overmaking op een door SPOT Relocations aangewezen bank- of girorekening geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn. De op de bank- en giroafschriften van SPOT Relocations aangegeven valutadag waarop een betaling is ontvangen, geldt als de dag waarop de betaling is geschied.

### Artikel 9 Verzuim; rente en kosten

- 9.1 De Cliënt zal automatisch in verzuim treden door het enkele verloop van de termijn binnen welke een betaling of de voldoening aan een andere verplichting had dienen te geschieden, zonder dat daarvoor een nadere aanmaning, sommatie of in gebreke stelling zal zijn vereist.
- 9.2 Indien een door de Cliënt van SPOT Relocations verschuldigde betaling niet tijdig geschiedt, zal de Cliënt met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken aan SPOT Relocations automatisch een verdragingsrente verschuldigd worden van anderhalf procent (1,5%) per maand, onverminderd de overige aan SPOT Relocations alsdan toekomende rechten; voor de berekening van deze verdragingsrente zal een reeds aangevangen doch niet voltooide maand voor een gehele maand meetellen. De genoemde verdragingsrente van 1,5% per maand is een minimumrente, en in geval deze rente op jaarbasis berekend te eniger tijd minder dan 5% hoger mocht zijn dan de officiële in Nederland toepasselijke wettelijke rente, zal deze verdragingsrente automatisch zijn verhoogd zodanig dat zij op jaarbasis berekend 5% hoger is dan de wettelijke rente.
- 9.3 Iedere betaling van de Cliënt strekt in de eerste plaats ter voldoening van de door hem verschuldigde rente en van de aan SPOT Relocations verschuldigde incassokosten en administratiekosten, en vervolgens ter voldoening van de openstaande vorderingen in volgorde van ouderdom, derhalve te beginnen met de oudste openstaande vordering.
- 9.4 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, inclusief de kosten van door SPOT Relocations te maken kosten voor rechtsbijstand en juridisch advies, komen in dit Artikel bestreken gevallen voor rekening van de Cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het door de Cliënt verschuldigde bedrag inclusief de daarover verschuldigde rente, onverminderd het recht van SPOT Relocations om vergoeding door de Cliënt van de werkelijk gemaakte incassokosten te vorderen indien deze meer mochten bedragen dan genoemde 15%.

## Algemene Voorwaarden SPOT Relocations B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder registratienummer 83848576 en in te zien op de Website.

### Artikel 10 Ontbinding

- 10.1 In geval de Cliënt in verzuim is en ondanks schriftelijke aanmaning van SPOT Relocations in gebreke blijft te voldoen aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de met SPOT Relocations gesloten Overeenkomst, zal SPOT Relocations gerechtigd zijn de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen c.q. te ontbinden, onverminderd het recht van SPOT Relocations tot het vorderen van schadevergoeding, tot het gebruik maken van de rechten voortvloeiend uit eigendomsvoorbehoud, en tot het nemen van overige (rechts)maatregelen. De in de vorige zin genoemde bevoegdheid van SPOT Relocations geldt onverminderd het recht van SPOT Relocations om in plaats van de Overeenkomst op te zeggen c.q. te ontbinden, nakoming (al dan niet met schadevergoeding) te vorderen.
- 10.2 Onverminderd het bepaalde in Artikel 10 lid 1 zal SPOT Relocations de Overeenkomst met de Cliënt in ieder geval met onmiddellijke ingang kunnen opzeggen c.q. ontbinden indien:
- De Cliënt in staat van faillissement verklaard wordt, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, de Cliënt (voorlopige of definitieve) surseance van betaling verleend wordt of beslag op het gehele vermogen van de Cliënt of een gedeelte daarvan wordt gelegd;
  - De Cliënt, indien deze een natuurlijke persoon is, overlijdt of onder curatele wordt gesteld dan wel goederen van de Cliënt onder bewind worden gesteld, of ten aanzien van de Cliënt een verzoek tot toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt ingediend;
  - Als de Cliënt een rechtspersoon is, de liquidatie van de Cliënt wordt aangevangen, dan wel een vordering tot ontbinding van de Cliënt wordt ingesteld of een ontbindingsbesluit ten aanzien van de Cliënt wordt of is genomen.
- 10.3 Een eventuele wijziging en/of gedeeltelijke beëindiging of algehele beëindiging van een Overeenkomst, door of op verzoek van de

Cliënt, kan alleen plaatsvinden met de voorafgaande schriftelijke toestemming van SPOT Relocations en op voorwaarde dat de reeds door of namens SPOT Relocations verrichte werkzaamheden geheel door de Cliënt worden vergoed, onverminderd het recht van SPOT Relocations tot het vorderen van schadevergoeding en de overige aan SPOT Relocations toekomende rechten. In geval van wijziging en/of gedeeltelijke beëindiging op verzoek van de Cliënt is SPOT Relocations gerechtigd om de daaraan verbonden (extra) kosten aan de Cliënt door te berekenen

- 10.4 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit Artikel is SPOT Relocations gerechtigd om, in geval voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en informatie die niet, niet volledig, niet tijdig, of niet in de juiste vorm aan SPOT Relocations ter beschikking zijn gesteld, of indien de Cliënt anderszins niet voldoet aan zijn verplichtingen, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of te staken, of in voldoende ernstige gevallen de Overeenkomst op te zeggen c.q. te ontbinden. In een dergelijk geval zal de Cliënt, onverminderd het recht van SPOT Relocations op vergoeding van schade, in elk geval aan SPOT Relocations de toepasselijke vergoeding verschuldigd zijn voor hetgeen reeds ter uitvoering van de Overeenkomst is verricht, terwijl SPOT Relocations alsdan voorts gerechtigd is extra kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

### Artikel 11 (Vertrouwelijke) informatie

- 11.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Informatie wordt in ieder geval als van vertrouwelijke aard beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 11.2 De Cliënt is er voor verantwoordelijk dat alle voor de uitvoering van een Overeenkomst benodigde, relevante gegevens en informatie steeds tijdig en in voor SPOT Relocations geheel begrijpelijke en bruikbare vorm aan SPOT Relocations ter beschikking zullen worden gesteld; de hiermee gemoeid zijnde kosten zijn voor rekening van de Cliënt.

## Algemene Voorwaarden SPOT Relocations B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder registratienummer 83848576 en in te zien op de Website.

### Artikel 12 Wijzigingen Voorwaarden, wet- en regelgeving

12.1 SPOT Relocations is bevoegd wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerktreden. Indien geen tijdstip van inwerktreden is medegedeeld, treden wijzigingen ten opzichte van Cliënt in werking zodra haar de wijziging is meegedeeld.

12.2 Indien zich na het sluiten van de Overeenkomst wijzigingen voordoen in wetgeving of regelgeving van dwingend rechterlijke aard dan zullen partijen, indien een en ander consequenties heeft voor de inhoud en/of uitvoering van de Overeenkomst, dienaangaande andere afspraken met elkaar maken en daarbij zo dicht mogelijk bij de inhoud van de oorspronkelijke bedoelingen van partijen blijven. Indien een en ander consequenties heeft voor de kosten verbonden aan de uitvoering van de Overeenkomst zullen deze verrekend worden, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de Cliënt die wijzigingen en de gevolgen daarvan voor de Overeenkomst reeds bij het indienen van de inschrijving redelijkerwijs had kunnen voorzien. In het laatste geval blijven de gevolgen van deze wijzigingen van de Overeenkomst volledig voor rekening en risico van de Cliënt.

recht van SPOT Relocations om beslag te leggen en andere voorlopige maatregelen te nemen of te doen nemen op die plaats(en) en voor die rechtelijke instanties waar dit SPOT Relocations wenselijk voorkomt.

13.3 In afwijking van het in lid 2 van dit Artikel bepaalde kunnen partijen geschillenbeslechting middels arbitrage of bindend advies overeenkomen.

### Artikel 13 Geschillen/toepasselijk recht

13.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en dienstverleningen gedaan of uitgebracht, aangegaan, verricht of uitgevoerd door of namens SPOT Relocations, is het Nederlands Recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen, waaronder mede begrepen die welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met een Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn of de uitvoering daaraan en welke niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam als rechter van eerste instantie, met dien verstande dat indien een bepaalde rechter dwingend rechtelijk als competente rechter is aangewezen, het geschil zal worden beslecht door de aldus aangewezen rechter als rechter van eerste instantie, een en ander onverminderd het